



Hoe moet ik een Sepa B2B mandaat ondertekenen via Twikey?



Travelcard B.V.

P.J. Oudweg 4
Postbus 1324
1300 BH Almere

T +31 (0)88 110 50 00

E info@travelcard.nl

I www.travelcard.nl

Travelcard werkt samen met Twikey om de zakelijke machtiging makkelijk en snel te kunnen ondertekenen. Wanneer je klant wordt bij Tankpas.nl of Travelcard wordt er gevraagd om een Sepa B2B mandaat af te geven. Dit verzoek ontvang je altijd per mail van ons. Let op: deze mail kan in de ongewenste map terecht komen in uw mailbox.

Een Sepa B2B mandaat is een incasso tussen bedrijf, business to business.

In deze handleiding nemen wij je mee in de stappen die je via Twikey dient te doorlopen om correct de machtiging af te geven.

Stap 1

Je ontvangt een e-mail met het verzoek Twikey te ondertekenen. Deze mail is afkomstig van het e-mailadres collections@travelcard.nl. In het onderwerp van de mail staat: 'Teken machtiging voor incasso Travelcard'. De tekst in de e-mail kan afwijken van de e-mail die je hebt ontvangen. In elke e-mail vind je de button 'Sepa B2B mandaat tekenen'.



Beste

Op dit moment incasseren wij facturen van Travelcard of Tankpas.nl automatisch van uw rekening. Daarvoor heeft u ons gemachtigd met een Sepa Core mandaat. In 2020 hebben wij ons beleid geüpdatet en vragen alle klanten een Sepa B2B mandaat te tekenen voor onze automatische incasso.

Hierbij willen wij u vragen een Sepa B2B mandaat te tekenen voor de automatische incasso van onze facturen. Het tekenen van het mandaat kan via onze partner Twikey gemakkelijk online en is binnen enkele minuten geregeld. Uw huidige Sepa Core mandaat komt daarmee te vervallen.

[Sepa B2B mandaat tekenen](#)

Alvast bedankt.

Heeft u vragen over deze wijziging, neem dan contact op met [Travelcard en Tankpas.nl](#).

Met vriendelijke groet,

Travelcard

--

Veelgestelde vragen:

- Wat is Travelcard? Travelcard is het bedrijf achter Tankpas.nl.
- Kan ik een Sepa B2B mandaat tekenen? Ja, als u een zakelijke bankrekening heeft, kunt u een Sepa B2B mandaat tekenen. Gebruikt uw bedrijf een prive rekening voor betalingen, dan kunt u geen Sepa B2B mandaat tekenen. Mocht dit het geval zijn, laat ons dit dan alstublieft weten op info@travelcard.nl. Wij zullen dan blijven incasseren via uw huidige Sepa Core mandaat.
- Vanaf wanneer gaat deze wijziging in? Zodra u het Sepa B2B mandaat heeft getekend, zullen wij het mandaat aanpassen in onze administratie en komt uw Sepa Core mandaat te vervallen.
- Waarom maakt Travelcard deze wijziging? Een Sepa B2B mandaat is tegenwoordig het standaard mandaat om tussen bedrijven automatische incasso's af te geven en is doorgaans veiliger en beter te beheren dan een Sepa Core mandaat.
- Wie / wat is Twikey? Twikey is een partner van Travelcard. Via Twikey kunt u digitaal een Sepa B2B mandaat tekenen.
- Wat als ik bij mijn bank niet de machtiging digitaal kan tekenen? Voor de meeste banken kunt u gelukkig digitaal de machtiging tekenen. Mocht dit bij uw bank niet kunnen, volg dan de instructies binnen Twikey. U zult gevraagd worden de machtiging te printen en per post naar uw bank te sturen.

Belangrijk: heb je een privé-rekening dan kun je via deze link niet de Sepa B2B mandaat ondertekenen. Voor een privé-rekening ontvang je van ons een Sepa Core mandaat. Laat ons via info@travelcard.nl weten dat je gebruik maakt van een privé-rekening. Je krijgt dan een nieuwe link van ons toegestuurd.

Stap 2

Je hebt geklikt op de link in de e-mail die je van ons hebt ontvangen. Je wordt automatisch doorgestuurd naar de website van Twikey. Op deze pagina vul je de bedrijfsgegevens in. Mochten deze al ingevuld staan dan controleer je deze gegevens en voer je eventueel een wijziging door. Je klikt op 'ga verder'.

Valideer uw gegevens

Welkom op het platform van Twikey, waar u uw overeenkomst met slechts enkele klikken veilig kunt ondertekenen.

E-mail
Achternaam
Voornaam
Gsm-nummer
(Optioneel)
Adres
Postcode
Woonplaats
NEDERLAND Land▼
Nederlands Taal▼
KvK-nummer (12345678)
Ga verder

Stap 3

In de volgende stap worden de gegevens herhaald die je hiervoor hebt ingevuld. Controleer deze nogmaals. Mocht dit toch niet kloppen? Klik dan op 'Informatie niet correct?'. Je gaat dan terug naar de voorgaande stap.

Als de gegevens kloppen geef je dit aan door het vinkje aan te klikken en door te gaan naar de volgende stap.

Uw gegevens

Welkom op het platform van Twikey, waar u uw overeenkomst met slechts enkele klikken veilig kunt ondertekenen.

[Redacted]

[Informatie niet correct?](#)

vertegenwoordigd door [Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted] Amsterdam

Bovenstaande gegevens zijn correct. Het document mag verstuurd worden naar [Redacted]

Ga verder

Annuleer

powered by
twikey

Stap 4

In deze stap geef je aan welke bank je hebt. Je wordt dan doorgestuurd naar je bankomgeving of naar verdere instructies.

Machtiging bevestigen

Kies hieronder uw bank en bevestig in uw eigen bankomgeving uw doorlopende machtiging tot automatische incasso van Travelcard BV

De afschrijving van Travelcard BV kunt u herkennen aan:

Incassant ID NL59ZZZ390373820000

Nummer machtiging ██████████

Omschrijving SEPA Incassomachtigen B2B

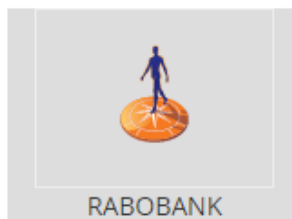
Kies uw bank



ABN AMRO



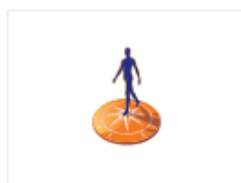
ING



RABOBANK



Knab



Cash Management



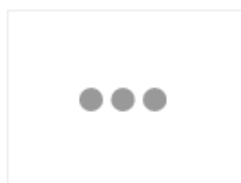
Access Online




Bunq



InsideBusiness



Andere

 Naar RABOBANK 

Stap 5 Werkwijze per bank

ABN Amro

Je wordt direct doorgelinkt naar je bankomgeving. Hier kun je inloggen met je e.identifier en digitaal de Sepa B2B mandaat afgeven.

ING

Je wordt direct doorgelinkt naar je bankomgeving. Hier kun je inloggen met je gebruikersnaam en wachtwoord. Zodra je bent ingelogd kunt je digitaal de Sepa B2B mandaat afgeven.

Rabobank

Je wordt direct doorgelinkt naar je bankomgeving. Hier kun je inloggen met je Rabo Scanner of Random Reader en digitaal de Sepa B2B mandaat afgeven.

Als je kiest voor 1 van de onderstaande bank, dan kom je op het volgende scherm terecht.

KNAB
Cash Management
Acces Online
Bunq
InsideBusiness
Andere

Travelcard is een wettelijke vertegenwoordiger van Orange B.V.**1** Details**2** Voorbeeld**3** Tekenen

U staat op het punt om een Doorlopende Business-to-Business incassomachtiging te ondertekenen ten gunste van Travelcard BV met incassantcode NL59ZZ390373820000.

IBAN-nummer *



Verplicht *

RABOBANK (Andere bank?)

Plaats van ondertekening *

2 Voorbeeld >

In dit scherm vul je je IBAN-nummer in, in de regel daaronder zorg je dat de juiste bank weergegeven wordt en je vult de plaats van ondertekening in. Volgens klik je op 'Voorbeeld'.

Stap 6

In dit scherm geef je aan dat je het document zelf nog moet laten ondertekenen door je bank en of er iemand anders moet meetekenen. Vul deze laatste alleen in als dit ook van toepassing is. Klik vervolgens op 'Afdrukken'.

1 Details → 2 Voorbeeld → 3 Tekenen

Travelcard BV heeft een getekende incassomachtiging nodig.

Ik begrijp dat ik het document door de bank zal moeten laten registreren.

Iemand anders moet meetekenen.

[Annuleer](#) [Vorige stap](#) 3 [Afdrukken >](#)

Stap 7

Bij jouw bank is het niet mogelijk om de Sepa B2B mandaat digitaal af te geven. Voor jou gelden de volgende stappen:

Uw SEPA Machtiging tekenen op papier

Volg onderstaande stappen:

1. Open [het Pdf-bestand](#). (Een kopie is u ook per mail toegezonden).
2. Druk het SEPA-formulier af.
3. Vul ontbrekende gegevens in en laat het SEPA-formulier door een tekeningsbevoegde ondertekenen.
4. Stuur het **originale** SEPA-formulier naar uw bank. Uw bank doet het nodige om het formulier te registreren.
5. Stuur ons de bevestiging van de registratie die u van uw bank ontvangt.
6. Neem contact met ons op indien u hier vragen over heeft.

De adresgegevens van uw bank kunt u [hier](#) terugvinden.

Je ontvangt in de tussentijd ook een mail van ons. Deze mail bevat o.a. je Sepa-formulier maar ook de stappen die je verder moet volgen.



Beste **Onopzichtig**,

U heeft gekozen om uw document af te drukken.

Volg onderstaande stappen:

- Open hier het Pdf-bestand.
- Druk het SEPA-formulier af.
- Kies of u een incassolimiet wilt registreren.
- Vul ontbrekende gegevens in en laat het SEPA-formulier ondertekenen door een tekeningsbevoegde.
- Stuur het **originale** SEPA-formulier naar uw bank. Uw bank doet het nodige om het formulier te registreren.
- De adresgegevens van uw bank kunt u [hier](#) terugvinden.
- Na enkele dagen/ weken (verschilt per bank) ontvangt u een schriftelijke bevestiging van registratie van uw bank. Om de bevestiging te activeren, ontvangen wij graag een kopie van deze bevestiging.

[Laad de bevestiging hier op](#)
of mail die

Aarzel ook niet om uw bank mee te delen dat deze postzegel overbodig zou zijn geweest als ze met Twikey had gewerkt.

Heeft u hier vragen over? Neem dan contact op met [Travelcard](#).

Met vriendelijke groet,
Travelcard



Travelcard B.V.

P.J. Oudweg 4
Postbus 1324
1300 BH Almere

T +31 (0)88 110 50 00

E info@travelcard.nl

I www.travelcard.nl

De adresgegevens van je bank kun je terugvinden via het linkje op de pagina die je open hebt maar ook via de mail die je hebt ontvangen. Hierbij ook de adresgegevens van de banken:

[Support](#) / EMachtigingen: Paper B2B Emachtigingen

EMachtigingen: Paper B2B Emachtigingen

U heeft een machtiging per mail ontvangen. Controleer deze machtiging en vul de ontbrekende gegevens in. U dient het SEPA formulier vervolgens per post naar u bank te sturen.

- ABN AMRO Bank, PCC Operations (Paccode AA8431), Antwoordnummer 39360, 1090 WC Amsterdam
- ASN Bank, Postbus 93514, 2509 AM Den Haag
- BNG Bank, T.a.v. Afdeling Klantenservice, Postbus 30305, 2500 GH Den Haag
- BNP Paribas Fortis, T.a.v. Client Service Desk (SDD mandates), Herengracht 595, 1017 CE Amsterdam
- Commerzbank AG Kantoor Amsterdam, T.a.v. CTS Clientservice, Postbus 75444, 1070 AK Amsterdam
- Deutsche Bank AG, Implementation & Services, Postbus 12797 (AF 1902), 1100 AT Amsterdam
- Handelsbanken Nederland, T.a.v. afdeling Operations, Schiphol Boulevard 135, 1118 BG Schiphol
- KAS BANK N.V., T.a.v. afdelingscode 553 inz. Registratie Incasso, Entree 500, 1101 CE Amsterdam Zuidoost
- KBC Bank NV Nederland, T.a.v. Customer Service Desk, Postbus 502, 3000 AM Rotterdam
- KNAB, Uw zakelijke incasso dient u [online te registreren](#) door in te loggen in uw persoonlijke bankomgeving en het online formulier in te vullen.
- Van Lanschot Bankiers, Service Center Betalen T.10.3, Postbus 1021, 5200 HC 's-Hertogenbosch
- MUFG Bank (Europe) N.V., Postbus 75682, 1070 AR Amsterdam
- RegioBank, SC KBS, Postbus 10021, 3505 AA Utrecht
- SNS Bank, SC KBS, Postbus 10021, 3505 AA Utrecht
- Société Générale Amsterdam, T.a.v. Payment Services, Amstelplein 1, 1096 HA Amsterdam
- Triodos Bank NL, Afdeling Retail Zakelijk, Postbus 55, 3700 AB Zeist
- Volkswagen Bank, T.a.v. Afdeling Betalingsverkeer/F.C. van Schaik, Postbus 617, 3800 AP Amersfoort

- Voor ING, Rabobank en Citibank kan dit formulier niet gebruikt worden. Klanten van Rabobank en Citibank kunnen de zakelijke Europese incasso alleen zelf registreren via internetbankieren. ING klanten dienen de machtiging zelf te registreren via [ING.nl/b2bmachtiging](#).

Stap 8

Je ondertekent nu het Sepa-formulier. Deze heb je o.a. per mail van ons ontvangen. Op het formulier staan je bedrijfsgegevens ingevuld. Bij stap 3 op het formulier kun je jouw handtekening zetten. Dit kun je doen door het formulier te printen of door digitaal je handtekening te zetten.

Ondergetekende,
Heeft aan de hieronder vermelde incassant een zakelijke (business-to-business) machtiging verstrekt en geeft opdracht aan zijn bank om de gegevens van deze machtiging te registreren (dit moet een zakelijke rekening zijn, neem bij twijfel contact op met uw bank).

1. Eigen gegevens

Bedrijfsnaam : _____
Adres : _____
Postcode : _____ Plaats: _____
Ten laste van IBAN : _____ (een NL-IBAN bestaat uit 18 posities en begint met NL)
Contactpersoon : _____
Telefoon : _____

2. Gegevens van de machtiging

Naam incassant : **Travelcard BV**
Incassant ID : **N L 5 9 Z Z Z 3 9 0 3 7 3 8 2 0 0 0 0**
Soort machtiging : Eenmalig/Doorlopend (doorhalen wat niet van toepassing is)
Maximum bedrag per incassotransactie : ja nee € _____ (bedrag volledig uitgeschreven)
Kenmerk machtiging : _____

3. Ondertekening

Dit document dient rechtsgeldig ondertekend te worden door de rekeninghouder(s) of gevolmachtigde(n).

Datum : _____ Plaats: _____
Naam 1 : _____ Naam 2: _____
Handtekening 1 : _____ Handtekening 2: _____

**Travelcard B.V.**

P.J. Oudweg 4
Postbus 1324
1300 BH Almere

T +31 (0)88 110 50 00

E info@travelcard.nl

I www.travelcard.nl

Stap 9

Wanneer je je handtekening op het Sepa-formulier hebt ingevuld stuur je het formulier op naar je bank. In stap 7 kun je de contactgegevens van je bank terugvinden. Je stuurt het formulier per post op naar je bank.

Uitzondering KNAB

Bij de KNAB bank werkt dit weer niet iets anders. Je kunt het formulier bij de KNAB alsnog online registreren. Bij de adresgegevens staat het linkje waar je dit kunt doen:

<https://www.knab.nl/zakelijk/betalen/zakelijke-incasso-registreren>

Je dient het formulier digitaal in. Vervolgens ontvang je binnen enkele werkdagen een bevestigingsmail van KNAB. Deze bevestigingsmail dien je te uploaden in de laatste mail die je van ons hebt ontvangen. In stap 10 laten we zien hoe dit werkt.

Stap 10

In de laatste stap geef je aan Travelcard door dat de bank de Sepa B2B mandaat heeft bevestigd. Je kunt in de laatste mail die je van ons hebt ontvangen de bevestiging uploaden.



Beste **Onope B.V.**

U heeft gekozen om uw document af te drukken.

Volg onderstaande stappen:

- Open hier het Pdf-bestand.
- Druk het SEPA-formulier af.
- Kies of u een incassolimiet wilt registreren.
- Vul ontbrekende gegevens in en laat het SEPA-formulier ondertekenen door een tekeningsbevoegde.
- Stuur het **originele** SEPA-formulier naar uw bank. Uw bank doet het nodige om het formulier te registreren.
- De adresgegevens van uw bank kunt u [hier](#) terugvinden.
- Na enkele dagen/weken (verschilt per bank) ontvangt u een schriftelijke bevestiging van registratie van uw bank. Om de bevestiging te activeren, ontvangen wij graag een kopie van deze bevestiging.

Laad de bevestiging hier op
of mail die

Aarzel ook niet om uw bank mee te delen dat deze postzegel overbodig zou zijn geweest als ze met Twikey had gewerkt.

Heeft u hier vragen over? Neem dan contact op met [Travelcard](#).

Met vriendelijke groet,
Travelcard

Je kiest voor 'Laad de bevestiging hier op'. Vervolgens vul je nogmaals je IBAN-nummer in en upload je het bevestigingsdocument.

Return signed document


You can upload your printed and signed document here. Enter the account number mentioned on your document and click on 'Update'.

IBAN number *

Return signed document

Confirm that all persons involved have signed the document and that all required information has been completed by checking the boxes below.

All required persons signed the document
 Debtor bank signed the document
 All required information is filled in


[Choose a file](#) or drag it here.

Het Sepa-formulier wordt nu door Travelcard gecontroleerd en als deze juist is ook dezelfde dag nog verwerkt.

Veel gestelde vragen

1. Ik heb geen zakelijk rekeningnummer wat nu?

Het is dan niet mogelijk om een Sepa B2B mandaat te ondertekenen. Laat ons dit weten door een mail te sturen naar info@travelcard.nl. Je ontvangt van ons een mail om een Sepa Core mandaat te ondertekenen.

2. Wat is Twikey?

Twikey is een partner van Travelcard. Via Twikey kun je digitaal een Sepa B2B/core mandaat tekenen.

3. Is Twikey veilig?

Ja zeker. Twikey heeft meer dan 50 jaar ervaring in het ontwikkelen van veilige bancaire oplossingen waarbij miljarden euro's worden uitgewisseld. De veiligheid en de performantie van het Twikey framework en de technologie werden door toonaangevende veiligheidsorganisaties getest en gecontroleerd. Twikey heeft een ISO27001 en een PCI-DSS certificaat en daarnaast worden er dagelijks security testen gedaan.

4. Ik wacht nog op de goedkeuring van mijn bank. Blijft mijn contract en mijn tankpas actief?

Normaliter hanteren wij een termijn van 2 weken. Na deze 2 weken wordt het contract tijdelijk geblokkeerd. Mocht het langer duren laat ons dit even weten dan zijn wij ook op de hoogte hiervan. Je kunt dit mailen naar info@travelcard.nl

5. Ik krijg een foutmelding op de website van mijn bank bij het ondertekenen van de Sepa B2B mandaat?

Je kunt hiervoor het beste contact opnemen met je bank omdat de foutmelding op de website bij je bank is. Mocht het een andere foutmelding betreffen dan kun je ons ook een printscreen mailen. Dit mag naar info@travelcard.nl.

6. Ik kan de Sepa B2B mandaat niet digitaal ondertekenen, wat nu?

Voor de meeste banken kun je gelukkig digitaal de machtiging tekenen. Mocht dit bij je bank niet kunnen, volg dan de instructies binnen Twikey. Je wordt gevraagd de machtiging te printen en per post of per mail naar je bank te sturen. Wij ontvangen daarna graag de bevestigingsmail van je bank zodat wij de machtiging ook kunnen verwerken. Deze kun je uploaden in de mail die je hebt ontvangen.