

Algemene Voorwaarden Travelcard (NL 2021.07)

**1. Definities**

AVG	:	Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679;
Betrokkene	:	de natuurlijke persoon op wie de persoonsgegevens die Partijen verwerken in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst betrekking hebben;
Diensten	:	diensten waaronder betaald parkeren, autowassen, onderhoud, reparatie, pechhulp, of overige diensten gericht op zakelijke mobiliteit;
Gebruiker	:	degene die namens Klant gebruik maakt van de Pas;
Goederen	:	motorbrandstoffen, vloeistoffen, smeermiddelen, elektriciteit en aanverwante producten;
Klant	:	de zakelijke partij met wie TC de Overeenkomst aan gaat;
Leverancier	:	een leverancier van Goederen en/of Diensten;
Overeenkomst	:	de contractuele relatie tussen Klant en TC met inbegrip van deze Algemene Voorwaarden en het Tarievenoverzicht;
Partijen	:	TC en Klant;
Pas	:	Iedere identicator zoals, maar niet uitsluitend, een tankpas, laadsleutelhanger, of mobiele applicatie waarmee de Gebruiker, al dan niet in combinatie met een Pincode of een andere wijze voor authenticatie, opdrachten kan geven aan TC tot de levering van Goederen en/of Diensten;
Tarievenoverzicht	:	het tarievenoverzicht zoals gepubliceerd op de website van TC met hierop de tarieven waaruit de Vergoeding is opgebouwd;
TC	:	Travelcard B.V. geregistreerd in het handelsregister van de KVK onder nummer 39037382;
TC Host	:	de autorisatie host van TC waarmee de Terminal van Leverancier in verbinding staat voor het autoriseren van Transacties;
Terminal	:	de betaalterminal van Leverancier die wordt gebruikt voor identificatie van de Gebruiker, autorisatie, evenals de administratieve verwerking van de Transactie;
Transactie	:	een opdracht van de Gebruiker aan TC tot de levering van Goederen en/of Diensten;
Transactiegegevens	:	gegevens die verwerkt worden bij iedere Transactie zoals klantnummer, pasnummer, naam van de Gebruiker, kenteken datum, plaats, tijdstip, locatie, kilometerstand, product, hoeveelheid en prijs;
Twikey	:	de Naamloze Vennootschap naar Belgisch recht Twikey N.V. geregistreerd bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0533.800.797, zijnde de partner van TC van wiens diensten Klant gebruik zal maken bij de afgifte van een elektronisch incassomandaat aan TC;
Vergoeding	:	het maandbedrag dat TC per Pas in rekening brengt voor haar dienstverlening;
Verwerkingsverantwoordelijke	:	degene die volgens de definitie van artikel 4 paragraaf 7 AVG de doelstellingen en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt;
Werkgever	:	de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst is aangegaan met de Klant op basis waarvan een of meerdere Passen zijn verstrekt ten behoeve van zijn medewerkers, zijnde Gebruikers.

**2. Totstandkoming Overeenkomst en toepasselijke Algemene Voorwaarden**

- De Overeenkomst kan op schriftelijke wijze, dan wel langs elektronische weg (online) tot stand komen. Het indienen van een online aanvraag via de website van TC geldt als het doen van een aanbod aan TC tot het sluiten van de Overeenkomst langs elektronische weg. Dit aanbod wordt geacht formeel door TC te zijn aanvaard op het moment dat de eerste Passen aan Klant worden verstuurd. TC zal Klant direct na zijn online aanvraag per e-mail hiervan een bevestiging sturen.
- Deze Algemene Voorwaarden van TC maken deel uit van de Overeenkomst. Eventuele algemene voorwaarden van Klant worden uitdrukkelijk uitgesloten.
- Indien TC met Klant schriftelijk of per e-mail afwijkende afspraken heeft gemaakt, dan prevaleren deze afwijkende afspraken.
- TC is te allen tijde gerechtigd om eenzijdig deze Algemene Voorwaarden te wijzigen/aan te vullen. Indien dit aan de orde is zal zij Klant hiervan ten minste 1 maand voor inwerkingtreding van de aangepaste voorwaarden langs elektronische weg op de hoogte stellen. Als Klant zich niet kan verenigen met de aangepaste voorwaarden, dient zij haar bezwaren hier tegen voor de inwerkingtreding daarvan schriftelijk of per e-mail kenbaar te maken, bij gebreke waarvan Klant geacht wordt de gewijzigde voorwaarden te hebben aanvaard.
- Zodra Klant via TC Goederen of Diensten afneemt bij een Leverancier zijn op de levering hiervan door TC tevens de leveringsvoorwaarden van deze Leverancier van toepassing.

**3. Levering van Goederen en Diensten**

- De Pas dient als elektronisch identificatiemiddel bij het betrekken van Goederen en/of Diensten. Iedere opdracht die de Gebruiker aan TC verstrekt met gebruikmaking van de Pas, dient eerst te worden geautoriseerd door de TC Host, waarna TC de opdracht doorgeeft aan de Leverancier. Zodra de opdracht door de TC Host is geautoriseerd, levert de Leverancier de Goederen en/of Diensten aan TC. TC levert deze vervolgens aan de Klant.
- Indien de opdracht van de Gebruiker door enige technische storing niet door de TC kan worden geaccordeerd zal de Gebruiker zelf de Goederen en/of Diensten rechtstreeks afnemen van de Leverancier en voor betaling hiervan zorgdragen. In dat geval kunnen betreffende kosten worden gedeclareerd via de TC Klantportaal. Klant staat in voor de juistheid van de ingevulde declaraties.

**4. Vervaardiging en gebruik van de Pas**

- Op basis van de door Klant verstrekte gegevens levert TC een Pas. Klant staat in voor de juistheid en actualiteit van aan TC verstrekte (persoons-)gegevens.
- Om misbruik te voorkomen, wordt afhankelijk van het soort Pas, een persoonlijke Pincode bepaald. De Pas en Pincode zijn strikt persoonlijk en mogen niet overgedragen worden.
- De Gebruiker gaat uiterst zorgvuldig om met de Pas en Pincode, wat mede inhoudt dat Pas en Pincode gescheiden worden bewaard en dat de Pincode afgeschermd wordt ingetoetst.
- Klant verbindt zich ertoe toe te zien dat de Pas niet frauduleus gebruikt wordt. Dit doet zij door facturen en rekeningenoverzichten te controleren.
- Klant dient misbruik (waaronder fraude, onbevoegd gebruik en uitlekken van Pincodes), verlies en diefstal van de Pas evenals het vermoeden daarvan onmiddellijk te melden aan TC.
- Het veranderen dan wel kopiëren van de Pas of de inhoud van de magneetstrip of chip van de Pas is verboden en deze handelingen worden beschouwd als fraude. Klant vrijwaart TC voor schade als gevolg van voornoemde handelingen.

**5. Borg**

- TC kan van Klant een borg verlangen ter afdekking van het financiële risico dat zij loopt. Over deze borg is TC geen rente verschuldigd.
- Indien Klant de borg niet tijdig verstrekt, kan TC beperkingen en/of nadere voorwaarden stellen aan de uitvoering van de Overeenkomst of de Overeenkomst beëindigen.
- Indien Klant niet tijdig aan haar financiële verplichtingen jegens TC voldoet, komt TC het recht toe om de borg te verrekenen met de openstaande vordering.

- Indien Klant na beëindiging van de Overeenkomst aan al haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst heeft voldaan, zal de borg aan Klant geretourneerd. Om er zeker van te zijn dat alle Transacties zijn verwerkt en afgehandeld kan het tot 12 weken duren voordat de borg aan Klant wordt terugbetaald.

**6. Vergoeding, overige kosten, facturering en betaling**

- TC is te allen tijde gerechtigd om de hoogte van de tarieven in het Tarievenoverzicht te wijzigen. Zij zal een dergelijke wijziging minimaal 1 maand voorafgaande aan de wijziging bekendmaken middels publicatie van het nieuwe Tarievenoverzicht op haar website. Indien Klant het niet eens is met een verhoging, is deze – in afwijking van artikel 9.1 - gerechtigd de Overeenkomst per inwerkingtreding van de desbetreffende verhoging te beëindigen.
- De Vergoeding wordt maandelijks achteraf gefactureerd. Indien de Pasaanvraag voor de 15<sup>e</sup> dag van een kalendermaand wordt verwerkt, dan is Klant over deze maand de volledige Vergoeding verschuldigd. Bij beëindiging van de Pas voor de 15<sup>e</sup> dag van een kalendermaand, is Klant over deze laatste kalendermaand geen Vergoeding meer verschuldigd.
- Heffingen die TC van overheidswege worden opgelegd in verband met de Overeenkomst, komen voor rekening van Klant.
- Facturering geschiedt via *e-invoicing*. Klachten met betrekking tot een factuur of afschrijving moeten door Klant onmiddellijk worden gemeld, doch niet later dan 3 maanden na de factuur- of afschrijvingsdatum. Na het verstrijken van deze termijn worden alle facturen en afschrijvingen als geaccepteerd beschouwd. De verplichting om de facturen volledig te voldoen blijft bestaan.
- Klant machtigt TC via Twikey om uit hoofde van de Overeenkomst gevorderde bedragen te incasseren door middel van een elektronisch incassomandaat. Op de diensten van Twikey zijn de algemene voorwaarden van Twikey van toepassing die staan gepubliceerd op <https://www.twikey.com/nl/tc.html>. Met de afgifte van het elektronisch incassomandaat verklaart Klant hiervan kennis te hebben genomen en hiertoe akkoord te gaan.
- Het factuurbedrag dient uiterlijk 7 dagen na factuurdatum aan TC te zijn voldaan. Indien betaling niet binnen de betalingstermijn heeft plaatsgevonden, is de Klant van rechtswege in verzuim. In dat geval is TC gerechtigd om per factuur waarvan de betalingstermijn is verstrekt EUR 50,- administratiekosten in rekening te brengen. Indien TC genoodzaakt is om een vordering wegens wanbetaling uit handen te geven, dan is Klant over de openstaande vordering tevens wettelijke handelsrente verschuldigd, evenals buitengerechtelijke incassokosten.
- Klant is niet gerechtigd om aan TC verschuldigde betalingen op te schorten of te verrekenen. TC belast alle transactiebedragen een-op-een door aan Klant tenzij uitdrukkelijk hiervan wordt afgeweken. Indien TC daarnaast transactiekosten of een tariefopslag in rekening brengt, dan is dit gebaseerd op het Tarievenoverzicht.
- Er geldt geen maximale termijn voor het kunnen doorbelasten van Transacties behoudens de wettelijke verjaringstermijn. TC streeft ernaar om Transacties zo snel als mogelijk te factureren aan de Klant zodra zij deze doorbelast heeft gekregen door de Leverancier.

**7. DKV Transacties**

- Bij het gebruik van de Europese Pas binnen het acceptatienetwerk van DKV brengt DKV een *service fee* in rekening welke door TC aan Klant wordt doorbelast. De hoogte van de *service fee* hangt af van het product dat wordt afgenomen. Het actuele overzicht met *service fees* is te raadplegen op de website van TC.
- In sommige landen, zoals België en Luxemburg, of bij bepaalde merken brandstofstations brengt DKV een hogere lijstprijs in rekening dan de geldende pomprijs. In gevallen waarin DKV een lijstprijs hanteert zal TC deze doorbelasten aan de Klant.

**8. Aansprakelijkheid**

- De aansprakelijkheid van TC voor schade voortvloeiende uit de levering van Goederen of Diensten is te allen tijde beperkt tot het maximale bedrag dat TC op Leverancier kan verhalen op basis van de toepasselijke leveringsvoorwaarden met een maximum van EUR 20.000,-. TC zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade als gevolg van weigering door een Leverancier of het niet functioneren van de Pas.
- De aansprakelijkheid van TC voortvloeiende uit een toerekenbare tekortkoming in relatie tot haar eigen dienstverlening is te allen tijde beperkt tot het maximumbedrag waarvoor zij verzekerd is. TC zal zich in dat verband adequaat verzekerd houden. Indien de aansprakelijkheidsverzekering van TC om welke reden dan ook geen aanspraak geeft op enig bedrag, dan is TC slechts gehouden tot vergoeding van directe schade en is de totale, cumulatieve aansprakelijkheid van TC ter zake van directe schade niet meer dan de totaal van de Vergoedingen die de Klant uit hoofde van de Overeenkomst aan TC heeft betaald in de twaalf (12) kalendermaanden voorafgaand aan die gebeurtenis.
- Iedere vordering tot schadevergoeding van Klant verjaart één jaar na de aanvang van de dag volgend op die waarop de Klant met de schade bekend is of redelijkerwijs bekend had moeten zijn.
- Klant is aansprakelijk voor Transacties die in de looptijd van de Overeenkomst met een Pas zijn verricht. Indien Klant TC verzoekt om een Pas te blokkeren, zal zij niet aansprakelijk zijn voor Transacties verricht met die Pas na ontvangst van het verzoek door TC.
- Klant draagt te allen tijde de verantwoordelijkheid dat Gebruiker bij het afnemen van Goederen of Diensten in overeenstemming handelt met de instructies van Leverancier. Indien Gebruiker schade veroorzaakt door in strijd met deze instructies te handelen, dan vrijwaart Klant TC voor de hierdoor veroorzaakte directe schade.
- In alle gevallen van misbruik, fraude, opzet of grove nalatigheid van Klant of Gebruiker, zal Klant de schade vergoeden die TC als gevolg hiervan lijdt.

**9. Duur en beëindiging**

- De Overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd aangegaan met een minimale looptijd van één jaar. Tenzij Partijen schriftelijk een afwijkende opzegtermijn overeen zijn gekomen geldt een opzegtermijn van een maand. Opzegging dient schriftelijk of per e-mail te gebeuren.
- Opzegging dient schriftelijk of per e-mail te gebeuren.
- TC heeft het recht de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien:
  - Klant enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt;
  - Klant fraude heeft gepleegd of enige onjuiste of onvolledige opgave heeft gedaan of heeft laten doen dan wel feiten of omstandigheden heeft verzwegen welke van dien aard zijn dat TC de Overeenkomst niet (onder dezelfde voorwaarden) zou zijn aangegaan;
  - Klant zijn onderneming staakt of belangrijke onderdelen daarvan vervreemdt;
  - Klant failliet wordt verklaard, voor of door Klant surseance van betaling wordt aangevraagd, Klant wordt ontbonden of Klant de vrije beschikking over (een gedeelte) van haar vermogen verliest; of
  - de situatie van artikel 6.2 van deze Algemene Voorwaarden zich voordoet.
- TC zal wegens een beëindiging als bedoeld in het vorige lid nimmer tot schadevergoeding of terugbetaling van Vergoedingen gehouden zijn.

**10. Intellectuele Eigendomsrechten**

- Alle in het kader van de Overeenkomst ontstane intellectuele eigendomsrechten – zoals merkrechten en auteursrechten – zijn eigendom van TC.
- Travelcard en tankpas.nl zijn geregistreerde handelsmerken. Indien Klant in openbare communicatie gebruik wenst te maken van de naam Travelcard of tankpas.nl, is Klant verplicht de naam als volgt te vermelden: Travelcard™ of tankpas.nl™.

3. Het is Klant niet toegestaan om logo's of hologrammen uit door TC beschikbaar gestelde materialen te verwijderen of te wijzigen.

#### 11. Persoonsgegevens

1. TC en Klant zullen zich bij de uitvoering van de Overeenkomst houden aan het bepaalde in de AVG.
2. De Klant verstrekt persoonsgegevens van Gebruikers aan TC. De Klant is voor deze verstrekking de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. De Klant garandeert dat hij ter zake volledig aan alle wettelijke verplichtingen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de verplichtingen uit de AVG, voldoet en dat hij gerechtigd is om deze persoonsgegevens aan TC te verstrekken ten behoeve van het beoogde doel.
3. TC gebruikt de persoonsgegevens die de Klant verstrekt voor de verzending van de Pas dan wel voor andere diensten die TC aan Klant, Werkgever of Gebruiker verleent, zoals nader gespecificeerd in de Privacyverklaring welke is gepubliceerd op de website van TC.
4. TC is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens in het kader van het aanbieden van de Pas aan Gebruikers en het gebruik van de Pas door Gebruikers. TC is niet gehouden tot verstrekking van genoemde gegevens aan Klant en/of derden, tenzij deze verplichting voortvloeit uit geldende wet- en regelgeving of op verzoek van een bevoegde autoriteit.
5. Klant krijgt slechts inzage in persoonsgegevens voor zover dat naar het oordeel van TC toegestaan is op basis van de AVG, de Privacyverklaring en eventuele andere toepasselijke wet- en regelgeving.
6. Bij de verwerking en het gebruik van persoonsgegevens, zal TC zich houden aan de doeleinden zoals omschreven in de Privacyverklaring die TC aan Gebruikers zal verstrekken. TC zal de Data niet gebruiken voor andere dan in de Privacyverklaring omschreven doeleinden.

#### 12. Overige bepalingen

1. Indien een bepaling van de Overeenkomst nietig is, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen zullen de nietige bepaling vervangen door een bepaling die geleet op het doel en de strekking van de Overeenkomst zo min mogelijk afwijkt van de nietige bepaling.
2. Het is Klant niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TC enig recht of enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst aan een derde over te dragen.
3. TC is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde. Klant geeft reeds nu voor alsdan toestemming daarvoor.
4. Wijzigingen van de Overeenkomst zijn slechts rechtsgeldig voor zover deze schriftelijk zijn vastgelegd in een door Partijen ondertekend document.
5. De administratie van TC is te allen tijde leidend.

#### 13. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen betreffende de Overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.