

Pechhulp Voorwaarden 2022.7

Deze Pechhulp Voorwaarden bevatten alle pakketomschrijvingen en voorwaarden met betrekking tot Pechhulp. U kunt bij Pech binnen het Hulpverleningsgebied +31 (0)88 110 5000 bellen.

1. Definities

Op deze Pechhulp Voorwaarden zijn de definities van toepassing zoals opgenomen in artikel 1 van de Algemene Voorwaarden van Travelcard. Daarnaast gelden de volgende aanvullende definities:

Abonnement	:	het abonnement dat de Klant bij de Pas kan afsluiten en waarmee de Pashouder in geval van Pech aanspraak kan maken op Pechhulp;
Algemene Voorwaarden	:	de algemene voorwaarden van Travelcard.
Hulpdienstverlener	:	de hulpdienstverlener met wie TC een overeenkomst heeft gesloten voor het leveren van de Pechhulp;
Hulpverlenings-gebied	:	Andorra, België, Bosnië-Herzegovina, Bulgarije, Ceuta, Corsica, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, IJsland, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, San Marino, Servië, Slovenië, Spanje, Tsjechië, Turkije (Europese deel), Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Zweden en Zwitserland;
Noodreparatie	:	een reparatie op de pechlocatie waarmee de Pashouder zijn weg kan vervolgen;
Pakket	:	het pakket aan hulpverleningsdiensten waar de Pashouder op grond van het Abonnement in geval van Pech aanspraak op kan maken;
Pech	:	een mechanisch of technisch defect aan het Voertuig dat rechtstreeks verband houdt met het gebruik van het Voertuig door de Pashouder tijdens een reis binnen het Hulpverleningsgebied, waarvan het ontstaan (i) bij aanvang van de reis nog onzeker en onvoorzien is, (ii) binnen de looptijd van de Overeenkomst ontstaat, (iv) niet het gevolg is van opzet, roekeloosheid, grove schuld, fraude of handelen of nalaten in strijd met wet- en regelgeving of enig gebruiks- of onderhouds-voorschrift door Klant of Pashouder en (v) ervoor zorgt dat Pashouder niet (veilig) verder kan rijden.
Pechhulp	:	pechhulp op grond van deze Pechhulp Voorwaarden;
Pechhulp Voorwaarden	:	deze Pechhulp Voorwaarden 2022.7;
Voertuig	:	het motorvoertuig behorende bij het kenteken dat is gekoppeld aan de Pas waarvoor een Abonnement is afgesloten, mits het voertuig niet zwaarder is dan 3.500 kg (eigen gewicht vermeerderd met laadvermogen) en mag worden bestuurd met een rijbewijs in categorie B(E).

2. Voorwaarden

- De Pechhulp Voorwaarden maken deel uit van de Overeenkomst voor zover Klant bij de afname van de Pas tevens een Abonnement heeft afgesloten voor Pechhulp. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Pechhulp Voorwaarden en de Algemene Voorwaarden, hebben de Pechhulp Voorwaarden voorrang. Andere (pechhulp) voorwaarden worden door Partijen uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- TC behoudt zich het recht voor om de Pechhulp Voorwaarden eenzijdig te wijzigen en zal Klant ten minste 1 maand voor inwerkingtreding van wijzigingen per e-mail en via de TC website en/of het Online Klantenportaal op de hoogte stellen van enige wijziging. Mocht Klant het niet eens zijn de gewijzigde Pechhulp Voorwaarden, dan heeft Klant het recht om het Abonnement te beëindigen.

3. Pechhulp

- Het Abonnement geeft de Pashouder de mogelijkheid om in geval van Pech gebruik te maken van Pechhulp, welke, afhankelijk van het Toepasselijke Pakket (zie artikel 4), namens TC uitgevoerd zal worden door Hulpdienstverlener.
- Het recht op Pechhulp binnen Nederland ontstaat vanaf de 3e dag na de ingangsdatum van het Abonnement. Voor de overige landen in het Hulpverleningsgebied geldt het recht op Pechhulp vanaf de 1e dag na ingangsdatum van het Abonnement.
- Het recht op Pechhulp eindigt direct na beëindiging van het Abonnement met uitzondering van voortdurende hulpverlening die reeds voor beëindiging is aangevangen. Het recht op Pechhulp eindigt ook na afloop van de maand waarin de Pashouder zich buiten Nederland heeft gevestigd.
- Bij Pech door een lege accu bestaat maximaal 2 keer per jaar recht op Pechhulp.
- TC is te allen tijde gerechtigd om het Abonnement op te zeggen indien Pashouder en/of Klant naar de beoordeling van TC bovenmatig gebruik maakt van Pechhulp.

4. Pechhulp pakketten

Pakket 1: Pechhulp Nederland inclusief vervangend vervoer

- ✓ Noodreparatie (exclusief vergoeding onderdelen) bij Pech op pechlocatie binnen Nederland; of
- ✓ transport naar dichtstbijzijnde garage of naar een adres naar keuze bestuurder binnen een straal van 25 km (Berging direct door) indien reparatie ter plaatse onmogelijk is; en
- ✓ meerijden met hulpdienst.
- ✓ Taxikosten naar een bestemming naar keuze in Nederland (huisadres, verblijfadres of naar depot voor vervangend vervoer). Indien gekozen wordt voor een taxi met een andere bestemming dan depot vervangend vervoer

vervalt het recht op vervangend vervoer. Maximaal 1 inzet per dossier /melding.

- ✓ Aanhangwagentransport: zie artikel 6 van deze Voorwaarden.
- ✓ Vervangend vervoer, onder de volgende voorwaarden:
 - mits beschikbaar: een categorie B voertuig (bijvoorbeeld: Opel Corsa) of – indien het Voertuig met Pech een bestelauto is – een categorie A bestelauto (bijvoorbeeld: Volkswagen Caddy); en
 - reparatie van het Voertuig binnen 2 uur is onmogelijk; en
 - vervangend vervoer wordt maximaal 2 onafgebroken werkdagen ingezet, waarbij het weekend en een in Nederland erkende nationale feestdag niet worden meegerekend; en
 - vervangend vervoer wordt maximaal 2 keer per kalenderjaar ingezet.

Pakket 2: Pechhulp Europa inclusief vervangend vervoer

- ✓ Pakket 1; en
- ✓ Noodreparatie (exclusief onderdelen) bij Pech op pechlocatie in het Hulpverleningsgebied; of
- ✓ transport naar dichtstbijzijnde garage binnen Europa indien reparatie ter plaatse onmogelijk is; of
- ✓ repatriëring van Voertuig en bagage indien uitgevallen Voertuig niet binnen verblijfsperiode in het buitenland (binnen het Hulpverleningsgebied) kan worden gerepareerd.
- ✓ Uitsluitend recht op dit Pakket indien de reis in het buitenland (binnen het Hulpverleningsgebied) niet langer duurt dan 30 aaneengesloten dagen.
- ✓ Aanhangwagentransport: zie artikel 9 van deze Voorwaarden. Vervangend vervoer in het buitenland, onder de volgende voorwaarden:
 - mits beschikbaar: een categorie D voertuig (bijvoorbeeld: Ford Mondeo) of – indien het Voertuig met Pech een bestelauto is – een categorie A bestelauto (bijvoorbeeld: Volkswagen Caddy); en
 - reparatie van het Voertuig binnen 2 werkdagen is onmogelijk (op eilanden geldt een periode van 4 werkdagen); en
 - vervangend vervoer wordt maximaal 15 onafgebroken werkdagen ingezet, waarbij het weekend en een erkende nationale feestdag niet worden meegerekend; en
 - vervangend vervoer wordt maximaal 1 keer per kalenderjaar ingezet.

Pakket 3: Pechhulp Nederland exclusief vervangend vervoer

- ✓ Gelijk aan pakket 1 maar zonder vervangend vervoer.

Pakket 4: Pechhulp Europa exclusief vervangend vervoer

- ✓ Gelijk aan pakket 2 maar zonder vervangend vervoer.

5. Vervangend vervoer

- Voor het verkrijgen van vervangend vervoer dient Pashouder te voldoen aan de voorwaarden van het autoverhuurbedrijf (in de meeste gevallen is een rijbewijs, paspoort en creditcard benodigd). Hier kunnen TC noch de Hulpdienstverlener invloed op uitoefenen.
- TC vergoedt geen: brandstofkosten, kosten voor aftanken, meer kilometers, schadekosten, reparatiekosten, inzittendenverzekering, afkoop eigen risico, haal- en brengkosten en verkeersboetes.

6. Aanhangwagentransport

- Dit recht bestaat uitsluitend (i) bij uitval van het trekkend Voertuig en (ii) voor zover de aanhangwagen aan het trekkend Voertuig is gekoppeld.
- In geval van Pech wordt de aanhangwagen op hetzelfde adres afgeleverd als het trekkend Voertuig.

7. Verplichtingen Pashouder

- In geval van Pech dient de Pashouder zo spoedig mogelijk contact op te nemen met TC, alle noodzakelijke en door TC gevraagde gegevens te verstrekken, alle aanwijzingen van TC en Hulpdienstverlener op te volgen en zoveel mogelijk medewerking te verlenen aan de uitvoering van de Pechhulp.
- Indien Pashouder een beroep doet op Pechhulp, is hij verplicht de kwestie uitsluitend door TC en Hulpdienstverlener te laten behandelen; er bestaat geen vergoeding van elders gemaakte kosten.
- Opschorting of beëindiging van Pechhulp TC is naar eigen oordeel gerechtigd de Pechhulp op te schorten of te beëindigen indien:
 - Pashouder of Klant bij aanvang van de reis redelijkerwijze de behoefte aan hulp kon voorzien;
 - Pashouder onvolledige of onware opgave heeft gedaan over de oorzaak, aard, omvang, locatie of gevolgen van de Pech;
 - Pashouder of Klant in strijd handelt of heeft gehandeld met deze Pechhulp Voorwaarden of geldende wet- en regelgeving of het Voertuig niet conform wet- en regelgeving of een gebruiks- of onderhoudsvoorschrift is gebruikt;
 - Pashouder of Klant tegenover de door Hulpdienstverlener ingeschakelde hulpverlener(s) fysiek, psychisch of verbaal geweld heeft gebruikt, hen heeft bedreigd of zich op één of andere manier agressief heeft opgesteld, met als gevolg dat door dit gedrag in alle redelijkheid niet van de door Hulpdienstverlener ingeschakelde hulpverlener(s) kan worden verlangd dat er nog (langer) hulp wordt verleend. Een en ander wordt beoordeeld door de door Hulpdienstverlener ingeschakelde hulpverlener(s);
 - Pashouder niet heeft gewacht op de komst van de door Hulpdienstverlener ingeschakelde hulpverlener(s);
 - Pech is ontstaan door, samenhangt met, of indien Pechhulp niet kan worden uitgeoefend ten gevolge van, een overmachtssituatie, zoals en niet beperkt tot: een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand of natuurramp;
 - Pech het gevolg is van een verkeersongeluk;
 - toepasselijke wetten of regels overtreden moeten worden om hulp te verlenen;
 - het Voertuig een exportkenteken of een handelaarskenteken (groene plaat) heeft;
 - Pech is ontstaan als gevolg van deelname aan wedstrijden, prestatieritten of andere ritten waarbij snelheid of tijdstip van aankomst van beslissende betekenis is;

- Pech het gevolg is van een zodanige staat van onderhoud of overbelasting van het Voertuig, dat het uitvallen daarvan redelijkerwijze was te voorzien; of
- het Voertuig niet (tijdig) APK gekeurd is.

8. Vergoeding van kosten buiten Pechhulp Voorwaarden

Kosten die niet op grond van deze Pechhulp Voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komen, dienen vooraf door Pashouder aan de Hulpdienstverlener te worden voldaan; Pechhulp wordt tot die tijd opgeschort.

9. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van TC en Hulpdienstverlener voor schade, die is veroorzaakt door Pechhulp, is behoudens zaak- en letselschade beperkt tot de kosten van vervangend vervoer voor 4 dagen met een maximum van EUR 340,- (inclusief BTW).