

Privacy Statement *(laatste update 20 april 2018)*

Inhoudsopgave

[Travelcard diensten](#)

[Voor welke doeleinden verzamelen wij uw persoonsgegevens?](#)

[Met wie delen wij uw persoonsgegevens?](#)

[Verwerken wij uw persoonsgegevens buiten Nederland?](#)

[Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?](#)

[Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?](#)

[Kunnen minderjarigen gebruikmaken van onze diensten?](#)

[Toegang tot uw persoonsgegevens, wijzigen, verwijderen of ontoegankelijk maken](#)

[Heeft u nog vragen?](#)

Travelcard diensten

Travelcard is een leverancier van automotieve-/ mobiliteitsgerelateerde diensten aan de zakelijke markt. Om van de diensten van Travelcard gebruik te kunnen maken dienen Klanten gebruik te maken van tankpassen of laadsleutelhangers (hierna gemakshalve te noemen "Passen") die door Travelcard worden verstrekt aan – meestal – hun werknemers (de gebruikers van de Passen worden hierna "Pashouders" genoemd). Deze Passen kunnen worden gebruikt om via Travelcard bijvoorbeeld motorbrandstoffen, motorolie, ruitenwisservloeistof en elektra af te nemen, of om betaald te parkeren, gebruikte maken van een carwash of klein onderhoud te laten verrichten. Travelcard levert haar Klanten administratief gemak door alle transacties inzichtelijk te maken op een periodieke verzamel factuur. Tevens geven wij onze Klanten proactief advies en bieden wij mogelijkheden om brandstofkosten te besparen en CO₂-uitstoot te reduceren en/of te compenseren. Het merendeel van de data die wij verwerken houdt verband met de administratieve verwerking van transacties.

Travelcard beschikt over een groot netwerk van partijen waaronder oliemaatschappijen, onafhankelijke tankstations, garagebedrijven en parkeer dienstverleners die onze Passen accepteren (hierna "Service Partners" genoemd). Daarnaast is Travelcard voor haar dienstverlening afhankelijk van de ondersteuning van partijen (hierna "Service Providers" genoemd) die bijvoorbeeld helpen de ICT netwerk- en infrastructuur te onderhouden of bijvoorbeeld de productie van onze Passen.

Hoe ontvangen en verwerken wij uw informatie?

Er zijn verschillende manieren waarop Travelcard in het bezit komt van gegevens die in meer of mindere mate uw persoon betreffen. Zo kan het zijn dat uw werkgever ons uw NAW-gegevens verschaft zodat wij deze gegevens kunnen koppelen aan bijvoorbeeld de Pas en deze kunnen opsturen naar uw thuisadres. Verder levert het gebruik van de Pas informatie op over wanneer en waar u welke goederen of diensten heeft afgenomen. Via de portal op onze website kunt u inloggen met uw persoonlijke inloggegevens en zelf uw transactiegegevens inzien of online een declaratie indienen. Ook kunnen geïnteresseerden zich via onze websites of websites van derden aanmelden voor nieuwsbrieven of een contactformulier invullen voor het beantwoorden van eventuele vragen. Verder

verwerken wij persoonsgegevens van contactpersonen bij klanten, Service Partners en Service Providers om contact te onderhouden in het kader van de samenwerking.

Reikwijdte van deze Privacy Statement

Deze Privacy Statement (“Verklaring”) beschrijft onze werkwijzen in relatie tot persoonsgegevens die wij verzamelen met betrekking tot:

- I. Website bezoekers / gebruikers (“Website Bezoekers”)
- II. Zakelijke rijders / Pashouders (“Pashouders”)
- III. Zakelijke Klanten (“Klanten”)
- IV. Service Providers, Service Partners (“Leveranciers”) en overige samenwerkingspartners

Eigen verantwoordelijkheid van Klanten

Voor zover Klanten (met name werkgevers, resellers of leasemaatschappijen) toegang hebben tot persoonsgegevens, zijn zij zelf als Verwerkingsverantwoordelijke voor de verstrekking aan Travelcard alsmede de verdere verwerking van de gegevens aan te merken. Deze Verklaring is niet van toepassing op de verwerking en het gebruik van persoonsgegevens door Klanten.

Wie is de verantwoordelijke voor uw persoonsgegevens?

Travelcard B.V.
P.J. Oudweg 4
1314CH Almere
(+31)88 -110 5000
info@travelcard.nl

1. Voor welke doeleinden verzamelen wij uw persoonsgegevens?

1.1 Gegevens met betrekking tot bezoekers van de websites van Travelcard

1.1.1 Contactformulieren

Wat houdt dit in?

Wij verzamelen uw informatie wanneer u contact met ons opneemt via het online contactformulier, bijvoorbeeld indien u ons een vraag stelt, suggestie doet, een klacht achterlaat of een verzoek indient voor een offerte.

Welke persoonsgegevens verzamelen wij voor dit doeleinde?

Voor dit doel verzamelen wij uw naam, e-mailadres, telefoonnummer (indien u dit opgeeft) en alle andere informatie die u vrijwillig aan ons verstrekt in het berichtenveld. De verwerking van deze gegevens is in dat geval noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen, namelijk het belang om u efficiënt te kunnen bedienen en onze klantenservice te optimaliseren.

1.1.2 Sociale media

Wat houdt dit in?

Onze websites bevatten verschillende sociale media functionaliteiten zoals Facebook, Pinterest, WhatsApp of Twitter *plug ins*, welke door u kunnen worden gebruikt om informatie te delen of aanbevelen die wij hebben geplaatst op onze websites. Onze websites kunnen voorts *plug ins* bevatten die leiden naar onze eigen sociale media pagina's zoals onze eigen Travelcard LinkedIn pagina of Twitter feed.

Wij wijzen u erop dat Travelcard niet verantwoordelijk is voor het beleid inzake verzamelen, gebruik en verspreiding van persoonsgegevens van andere organisaties zoals Facebook, Apple, Twitter, Google, Microsoft of iedere andere app ontwikkelaar, app leverancier, sociaal media platform, de leverancier van uw besturingssysteem, internetleverancier of router producent, inclusief alle persoonlijke informatie die u zelf verstrekt aan andere organisaties door of in verbinding met onze sociale media functionaliteiten.

Welke persoonsgegevens verwerken wij voor dit doeleinde?

Travelcard kan zien wie informatie afkomstig van Travelcard heeft gedeeld omdat hierbij uw naam of alias en eventueel profielfoto en eventuele overige openbare informatie wordt vermeld. Door gebruik te maken van de social media functionaliteiten geeft u hier toestemming voor.

1.1.3 Cookies en vergelijkbare technologieën

Wat houdt dit in?

Om onze websites goed te laten werken en om je advertenties van Travelcard te kunnen tonen, zetten we soms kleine bestanden op je computer, zogenaamde cookies. De meeste grote websites doen dit. Wat zijn cookies? Een cookie is een klein tekstbestand dat onze website op je computer of mobiel toestel opslaat wanneer je onze site bezoekt. Zo onthoudt de website de pagina's die je hebt bezocht en je voorkeuren (zoals gebruikersnaam, taal, lettergrootte en andere voorkeuren) zodat je die niet bij ieder bezoek aan de site opnieuw hoeft in te voeren.

Wilt u meer informatie over het cookie beleid van Travelcard, dan kunt u hierover meer lezen in onze [cookie statement](#).

1.2 Gegevens met betrekking tot de Pashouder

1.2.1 Contact met de Pashouder

1.2.1. Om met u te kunnen communiceren

Wat houdt dit in?

U kunt op verschillende manieren contact met ons opnemen (zoals telefonisch, per e-mail of via de website). In dit geval zullen wij uw persoonlijke informatie gebruiken om uw vraag of verzoek te beantwoorden. Wij kunnen ook contact met u opnemen met betrekking tot uw Pas en hieraan gerelateerde kwesties.

Welke persoonsgegevens verwerken wij voor dit doeleinde?

Wij verwerken uw naam, contactgegevens, correspondentie met Travelcard met betrekking tot uw vraag/verzoek en alle andere persoonlijke informatie die u aan ons verstrekt en/of die noodzakelijk is om op passende wijze te kunnen reageren, waaronder uw Pasnummer en/of kenteken. De verwerking van deze gegevens is in dat geval noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen, namelijk het belang om u efficiënt te kunnen bedienen en onze klantenservice te optimaliseren.

Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

Zie sectie 2.

1.2.2 Levering en gebruik van de Passen

Wat houdt dit in?

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de productie/personalisatie en levering van de Passen die wij beschikbaar stellen aan de Pashouder. Daarnaast worden de transactiegegevens met betrekking tot de producten en diensten die met de Passen via Travelcard worden afgenomen door ons opgeslagen en verwerkt.

Welke persoonsgegevens verwerken wij voor dit doeleinde?

Voor zover deze gegevens door onze Klanten aan ons worden verstrekt verwerken wij uw NAW-gegevens, kenteken en voorkeurs PINcode. Deze gegevens worden gekoppeld aan het door Travelcard gegenereerde pasnummer behorende bij uw Pas.

Deze verwerkingen van uw gegevens zijn noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst tussen ofwel de Pashouder en de Klant, bijvoorbeeld de arbeidsovereenkomst of de gebruikersovereenkomst inzake uw leaseauto, namelijk om uw Pas aan te kunnen maken, te leveren en uw gebruik van de Pas mogelijk te maken.

In verband met de administratieve verwerking van uw transacties verwerken wij de volgende gegevens:

- datum
- tijdstip
- locatie
- plaatsnaam
- merk
- product / dienst
- de hoeveelheid
- prijs
- kilometerstand
- tankpasnummer
- naam pashouder

Deze gegevens dienen tevens als basis om onze Klanten te voorzien van rapportages en adviezen op het gebied van brandstof(kosten) besparing. Tevens worden deze gegevens vermeld op factuurspecificaties. We verwerken deze gegevens op basis van ons gerechtvaardigd belang, namelijk het verzamelen en leveren van bedrijfseconomische informatie.

Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

Onze Klant (uw werkgever of bijvoorbeeld de leasemaatschappij waarmee uw werkgever zaken doet) heeft toegang tot alle bovenstaande persoonsgegevens die wij ter beschikking stellen via onze Klantportal. Deze inzage is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen, namelijk het bieden van kostenverantwoording met betrekking tot de Pas aan onze Klant.

Op verzoek van onze Klant delen wij bovengenoemde transactiegegevens daarnaast met bedrijven die onze Klanten bijstaan op het gebied van kostenbesparing / fleet management. Dit doen we op basis van de gerechtvaardigde bedrijfsbelangen van onze Klant, namelijk kostenbesparing / fleet management.

Indien u gebruik maakt van een DVP tankpas, welke wordt uitgegeven door Travelcard, verschaffen wij inzage in uw transactiegegevens aan het bestuur van de Coöperatieve Vereniging De Vrije Pomp (DVP) Aan de hand van de data die wij aan DVP beschikbaar stellen worden de DVP-leden

(onafhankelijke pompstations die zijn aangesloten bij DVP) geïnformeerd over brandstofverbruik op klantniveau, welke informatie door hen kan worden gebruikt voor marketingdoeleinden in het kader van klantenbinding. Uw gegevens mogen niet voor andere doeleinden gebruikt worden dan waarvoor Travelcard deze zelf kan gebruiken en zoals uiteengezet in deze Verklaring. In geen geval is het toegestaan om door Travelcard verstrekte persoonsgegevens te leveren aan andere derden voor commerciële doeleinden. Het delen van uw transactiegegevens met DVP is noodzakelijk voor de het gerechtvaardigd belang van Travelcard, namelijk het verschaffen van informatie die door DVP-leden kunnen worden gebruikt om aan Klanten hierop gebaseerde commerciële aanbiedingen te doen zoals het aanbieden van korting.

1.2.3 Mobiliteitsdiensten

1.2.3.a Pechhulp

Wat houdt de dienst in?

Indien u onderweg strandt met autopech, bijvoorbeeld vanwege een lekke band of mechanische problemen, dan kunnen Klanten die deze dienst afnemen van Travelcard ervoor zorgen dat u wordt geholpen door een van onze zorgvuldig geselecteerde leveranciers.

Welke persoonsgegevens verwerken wij voor dit doeleinde?

Uw naam, telefoonnummer, emailadres, kenteken en de locatie waar u zich bevindt en waar u geholpen dient te worden.

Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

Wij delen deze persoonsgegevens met derden bij wie Travelcard reparatiediensten, sleepdiensten of vervangend vervoer afneemt. De verzameling van bovengenoemde gegevens alsmede de verstrekking aan deze derden is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst op basis waarvan de Pas aan u ter beschikking is gesteld en waarvan pechhulp module deel uitmaakt.

1.2.3.b Zakelijke OV-chipkaart

Wat houdt de dienst in?

Klanten die ervoor hebben gekozen deze dienst af te nemen van Travelcard, worden aangemeld bij onze Service Partner Mobility Mixx via wie een zakelijke OV-chipkaart kan worden aangevraagd.

Welke persoonsgegevens delen wij voor dit doeleinde?

De Klant die deze dienst afneemt verstrekt aan Travelcard de volgende gegevens van de Pashouder: NAW, geslacht, geboortedatum, kenteken, Pasnummer, telefoonnummer en het werk e-mailadres. Deze informatie wordt verstrekt aan Mobility Mixx die vervolgens de OV kaart produceert en levert. Periodiek levert Mobility Mixx een overzicht van alle transactie- en reisgegevens en de bijbehorende kosten aan Travelcard en Travelcard verstrekt deze gegevens aan de Klant. OV kaarthouders kunnen zelf hun reis- en transactiegegevens inzien nadat zij zijn ingelogd via www.mobilitymixx.nl. Op de zakelijke OV kaart van Mobility Mixx is [Privacybeleid](#) van Mobility Mixx van toepassing. De verzameling van bovengenoemde gegevens alsmede de verstrekking aan Mobility Mixx is noodzakelijk

ter behartiging van onze gerechtvaardigde belangen bestaande uit het uitvoering geven aan de overeenkomst met de Klant.

Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

Zie sectie 2.

1.2.3.c Yellowbrick /WeParc

Wat houdt de dienst in?

Klanten die voor Yellowbrick hebben gekozen kunnen de Pas laten koppelen aan een Yellowbrick account. De parkeertransacties die worden aangegaan via dit account worden daarmee administratief afgewikkeld via Travelcard. In geval van een WeParc transactie, kan de pashouder ervoor kiezen de parkeertransactie te boeken door middel van de Pas.

Welke persoonsgegevens delen wij voor dit doeleinde?

Travelcard deelt alleen kentekens en pasnummers met Yellowbrick /WeParc. De Pashouder maakt zelf een account aan en verstrekt zijn/haar persoonsgegevens aan Yellowbrick/WeParc zoals mobiel telefoonnummer, naam en e-mailadres. Periodiek levert Yellowbrick/WeParc een overzicht van alle parkeertransacties aan Travelcard en Travelcard verstrekt deze gegevens aan de Klant. Yellowbrick en WeParc zijn zelf verantwoordelijk voor de verwerking van deze gegevens en hier is dan ook respectievelijk het [Privacybeleid](#) van Yellowbrick of het [Privacybeleid](#) van WeParc van toepassing.

Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

Zie sectie 2.

1.2.4 Online Portals en Apps

1.2.4.a Verschillende portals en apps voor Pashouders

Wat houdt dit in?

Travelcard biedt de Pashouder de mogelijkheid om via de portals van Travelcard toegang te krijgen tot transactiegegevens betreffende het gebruik van de Pas. Tevens kunnen hier online declaraties worden ingediend.

Welke persoonsgegevens verwerken wij voor dit doeleinde?

Aan de hand van het kenteken en Pasnummer heeft de Pashouder toegang tot de persoonlijke portal. Indien de Pashouder een declaratie wenst in te dienen verzoekt Travelcard op opgave van de volgende gegevens: naam van de werkgever, NAW-gegevens, Pashouder, geslacht, rekeningnummer en emailadres. We verwerken deze gegevens op basis van onze gerechtvaardigde belangen, namelijk het verschaffen van informatie aan de Pashouder en het afwikkelen van zijn of haar declaraties.

Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

Zie sectie 2.

1.2.4.b Fuel Cost Saving (FCS)

Via een zelf gekozen gebruikersnaam en wachtwoord kunt u inloggen op de portal van Fuel Cost Saving (www.fuelcostsaving.nl) van Travelcard. De applicatie is erop gericht Pashouders te stimuleren op kostenbesparende wijze om te gaan met hun Pas.

Welke persoonsgegevens verwerken wij voor dit doeleinde?

Uw gebruikersnaam en wachtwoord. Voorts kunt u een profiel aanmaken en kunt u zelf uw geslacht, NAW, geboortedatum, personeelsnummer, mobiele nummer en emailadres invoeren en profielfoto uploaden. Binnen de FCS portal kunt u informatie inzien over uw gemiddelde brandstofverbruik, transactiegegevens en aanvullende gegevens over uw tankgedrag zoals of u veelal langs de snelweg tankt of lokaal, bij welke merken en of het gaat om bemande of onbemane pompstations. Ook kunt u zien hoe uw brandstofverbruik en tankgedrag zich verhoudt ten opzichten van uw collega's doordat vermeld wordt welke positie u bekleedt ten opzichte van deelnemende collega's. U kunt hierbij geen persoonsgegevens inzien van deze collega's.

Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

Zie sectie 2.

1.3 Gegevens met betrekking tot Klanten

1.3.1 Accountmanagement Klanten

1.3.1.a Voor levering van onze diensten en administratieve redenen

Wat houdt dit in?

Wij verzamelen (in deze paragraaf doelend op contactpersonen gerelateerd aan Klanten) uw persoonsgegevens voor het sluiten en onderhouden van onze contracten en om dagelijkse administratieve zaken af te werken aangaande onze dienstverlening. Verder doen wij dit om u op de hoogte te houden van belangrijke ontwikkelingen aangaande onze dienstverlening en andere relevante informatie met betrekking tot u als Klant.

Welke persoonsgegevens verwerken wij voor dit doeleinde?

Voor dit doel verwerken wij uw zakelijke contactgegevens en log-in gegevens met betrekking tot onze online Klantportals, hetgeen noodzakelijk is voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen, namelijk het voeren van een deugdelijke administratie en Klantcontact.

1.3.1.b. Om met u te kunnen communiceren

Wat houdt dit in?

U kunt op verschillende wijzen contact met ons opnemen (telefonisch, per email of via de website). In dat geval gebruiken wij uw gegevens om uw vraag of verzoek af te kunnen handelen. Tevens kunnen wij contact met u opnemen in het kader van dagelijkse administratieve of financiële zaken met betrekking tot onze dienstverlening aan u of in het kader van relatiebeheer.

Welke persoonsgegevens verwerken wij voor dit doeleinde?

Uw naam, zakelijke contactgegevens, uw correspondentie met Travelcard met betrekking tot uw verzoek/vraag en alle andere persoonlijke informatie die u aan ons verstrekt en die noodzakelijk en passend is in het kader van de reden van het contact. De verwerking van deze gegevens is in dat geval noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen, namelijk het belang om u efficiënt te kunnen bedienen en onze klantenservice te optimaliseren.

1.3.1.c. Voor Klantonderzoeken marketingcommunicatie

Wat houdt dit in?

Wij verwerken uw persoonsgegevens wanneer we u periodiek enquêtes versturen in het kader van onderzoek naar de kwaliteit van onze dienstverlening. Ook gebruiken wij uw gegevens voor marketingcommunicatie en u op de hoogte te brengen van events, aanbiedingen en ontwikkelingen aangaande de dienstverlening van Travelcard. Indien wij u voor Klantonderzoek of marketingdoeleinden benaderen, dan gebeurt dit per e-mail ofwel per post in de vorm van nieuwbrieven, brochures of magazines.

Welke persoonsgegevens verwerken wij voor dit doeleinde?

Wij verwerken enkel uw naam, e-mailadres en geslacht voor dit doel. Deze verwerking van uw informatie ten behoeve van direct marketing kan worden beschouwd als uitgevoerd met het oog op een gerechtvaardigd belang van Travelcard. U heeft altijd de mogelijkheid zich af te melden (opt-out) voor deze wijzen van communicatie. In het geval van e-mails wordt u in iedere mail de mogelijkheid geboden om u direct uit te schrijven. Ook kunt u zich afmelden voor ongevraagde communicatie per post door dit aan te geven via het [contactformulier](#).

1.3.2 Klantrapportages en functionaliteiten

1.3.2.a Klantportals

Wat houdt dit in?

Via de Klantportal kunnen wagenparkbeheerders van Klanten verschillende handelingen verrichten zoals het aanvragen, wijzigen of blokkeren van Passen. Daarnaast kunnen hier facturen worden gedownload en wordt hier inzage verschaft in de Pasadministratie hieraan gerelateerde transactiegegevens. Ook kan hier gebruik gemaakt worden van verschillende rapportagetools voor het verschaffen van administratieve inzichten voor fleet management doeleinden.

Welke persoonsgegevens verzamelen wij voor dit doel?

Wij verzamelen uw contactgegevens en functie of die van uw contactpersoon, alsmede uw logingegevens zoals uw gebruikersnaam (e-mailadres) en wachtwoord, alsmede alle Klant gerelateerde transactiegegevens en facturen. Deze verwerkingen van informatie is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen, namelijk het belang om u efficiënt te kunnen bedienen, om onze klantenservice te optimaliseren en om bedrijfseconomische informatie aan u te leveren.

1.3.2.b Fuel Cost Saving (FCS)

Wat houdt dit in?

Klanten die gebruikmaken van FCS kunnen hierop rechtstreeks inloggen op www.fuelcostsaving.nl of toegang verkrijgen via de Travelcard Klantportal. Hier kunnen zij rapportages gebaseerd op brandstofverbruik en tankgedrag van hun Pashouders inzien. Dit levert fleet managementinformatie op die kan worden gebruikt ter besparing van brandstofkosten en reductie van CO2 uitstoot.

Welke persoonsgegevens verwerken wij voor dit doel?

Wij verzamelen uw zakelijke e-mailadres en zakelijke telefoonnummer en eventuele vrijwillig verstrekte profielinformatie. De verwerking van deze gegevens is noodzakelijk voor het verschaffen van de gerechtvaardigde belangen van Travelcard bestaande uit het verschaffen van inzage in het brandstofverbruik en tankgedrag met het oog op brandstofkostenbesparing en CO2 reductie .

1.4 Gegevens met betrekking tot leveranciers en samenwerkingspartners

Wat houdt dit in?

Wij verwerken gegevens van contactpersonen bij leveranciers of samenwerkingspartners om contact te kunnen onderhouden in het kader van de diensten die wij afnemen of om contact te kunnen onderhouden in het kader van de samenwerking.

Welke persoonsgegevens verwerken wij voor dit doel?

Gegevens van contactpersonen zoals naam, functie, e-mailadres, telefoonnummer, naam werkgever en de contacthistorie. We verwerken deze gegevens op basis van ons gerechtvaardigde belang, namelijk het bijhouden van accurate contactenlijst.

1.5 Alle gegevens die Travelcard verwerkt

1.5.1 Management rapportages

Wat houdt dit in?

Wij verwerken persoonlijke informatie voor verschillende bedrijfsdoeleinden, zoals data analyse, audits, productontwikkeling/ -verbetering, verbetering van onze websites en dienstverlening, het identificeren van trends, het bepalen van de effectiviteit van onze promotionele activiteiten, onze bedrijfsvoering en de uitbreiding van onze bedrijfsactiviteiten. Deze verwerkingen van uw persoonsgegevens zijn noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van

Travelcard, namelijk verwerking ten behoeve van analytische en statische doeleinden, het optimaliseren van onze dienstverleningen en product-/dienstverbetering.

Welke persoonsgegevens verzamelen wij voor dit doeleinde?

Zie paragraaf 1.1 tot en met 1.4.

1.5.2 Handelen in overeenstemming met de wet en wettelijke verplichtingen en de bescherming van de gerechtvaardigde belangen van Travelcard

Wat houdt dit in?

Wij verwerken uw persoonsgegevens indien dit gepast of noodzakelijk is (a) op basis van toepasselijke wetgeving (inclusief internationale wetgeving of verdragen en inclusief sectorale aanbevelingen (bijvoorbeeld op het gebied van *counterparty due diligence*, witwassen en terrorismefinanciering); (b) te voldoen aan juridische verplichtingen; (c) te reageren op verzoeken van publieke en overheidsautoriteiten; (d) in het kader van de naleving van onze algemene voorwaarden en beleidsregels (e) ter bescherming van onze activiteiten (f) ter bescherming van onze rechten, privacy, veiligheid en eigendommen, en/of die van u en anderen; en (g) ter beperking van schade die wij kunnen leiden.

Welke informatie verwerken wij voor dit doeleinde?

Uw naam, contactinformatie, correspondentie met Travelcard, uw gebruik van onze diensten, waaronder transactiegegevens, en alle andere gegevens zoals vermeld in deze Verklaring of op andere wijze door u aan ons verstrekt, indien dit noodzakelijk is voor de doeleinden als hierboven vermeld.

Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

Alleen indien Travelcard hiertoe op basis van de wet of sectorale aanbeveling waaraan Travelcard is onderworpen verplicht is, delen wij uw persoonlijke informatie met toezichthouders, de Belastingdienst of onderzoeksinstanties.

2. Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

In aanvulling op hetgeen hiervoor is aangegeven per specifiek doel, delen wij mogelijk uw persoonsgegevens met onze Service Providers die namens ons enkele verwerkingen kunnen uitvoeren, zoals ICT-leveranciers, juridische dienstverleners, accountants of financiële dienstverleners. In deze gevallen hebben wij waar nodig passende technische, organisatorische en contractuele maatregelen genomen om u te kunnen verzekeren dat uw persoonsgegevens uitsluitend worden verwerkt met het oog op de hiervoor genoemde doelstellingen. Ook delen wij in specifieke gevallen persoonsgegevens met Service Partners wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening. Uitsluitend indien wij hiertoe wettelijk verplicht zijn delen wij uw persoonsgegevens met toezichthouders, de Belastingdienst of onderzoeksinstanties.

3. Verwerken wij uw persoonsgegevens buiten Nederland?

In sommige gevallen werken wij met gegevensverwerkers uit het buitenland of worden gegevens in het buitenland opgeslagen. Travelcard verwerkt in geen persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Mocht Travelcard toch besluiten uw gegevens te exporteren buiten de EER, dan zorgt zij ervoor dat dit enkel gebeurt naar landen die een passend beschermingsniveau kennen of dat hiervoor passende waarborgen worden geboden zodat wij ons ervan verzekeren dat uw data in veilige handen is en dat uw rechten doeltreffend kunt afdwingen.

4. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

Wij slaan uw persoonsgegevens op zolang dit noodzakelijk is in het kader van de doeleinden zoals omschreven in deze Verklaring, tenzij een langere retentieperiode noodzakelijk is of wettelijk is toegestaan.

5. Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld en Travelcard heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen tegen verlies of onrechtmatige verwerking van deze informatie. Om dit doel te bereiken gebruikt Travelcard verschillende beveiligingstechnieken, inclusief beveiligde servers, firewalls en encryptie, evenals afsluiting en beveiliging van locaties waar persoonsgegevens liggen opgeslagen. Desondanks kan van geen enkel dataopslag- of verzendsysteem gegarandeerd worden dat deze 100% veilig is. Mocht u reden hebben om aan te nemen dat uw interactie met Travelcard niet langer veilig is (bijvoorbeeld omdat u redenen heeft om aan te nemen dat er sprake is van een veiligheidslek), laat ons dat dan direct weten door contact met ons op te nemen via privacy@travelcard.nl.

Kunnen minderjarigen gebruikmaken van onze diensten?

De producten en diensten van Travelcard zijn niet gericht op personen onder de leeftijd van 18 jaar. Daarnaast zijn deze niet gericht op consumenten. Klanten van Travelcard zijn bedrijven, zelfstandig ondernemers, (overheids)instellingen en andere organisaties.

6. Uw rechten als betrokkene

Op grond van de privacywetgeving heeft u als betrokkene een aantal rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens en de verwerking daarvan:

Inzagerecht: Indien u de gegevens wilt zien die bij Travelcard over u zijn vastgelegd, kunt u een verzoek tot inzage doen.

Recht op rectificatie: Als u veranderingen wilt aanbrengen in de gegevens die u heeft gezien naar aanleiding van het inzageverzoek, kunt u een verzoek hiertoe doen bij Travelcard. U kunt verzoeken dat Travelcard uw gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

Recht om vergeten te worden: U heeft het recht om te verzoeken tot wissing van (bepaalde) op u betrekking hebbende persoonsgegevens (het recht op vergetelheid). Indien uw verzoek wordt toegekend, zal Travelcard de betreffende persoonsgegevens verwijderen.

Recht op beperking van de verwerking: U heeft het recht een verzoek in te dienen tot beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit betekent dat, indien het verzoek tot beperking wordt gehonoreerd, Travelcard gedurende de termijn van de beperking uw persoonsgegevens niet verder zal verwerken tenzij dit op basis van de wet toch geoorloofd is.

Recht van bezwaar: u heeft het recht om vanwege met uw specifieke situatie verband houdende redenen bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens die op basis van het gerechtvaardigd belang plaatsvindt. Travelcard zal dan uw privacybelangen afwegen tegen haar bedrijfsbelangen. Als uw belang zwaarder weegt, zullen we uw persoonsgegevens niet verder verwerken. Wanneer uw persoonsgegevens worden verwerkt ten behoeve van direct marketing, heeft u te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen deze verwerking. In dat geval zal Travelcard uw persoonsgegevens niet meer voor dat doeleinde verwerken.

Recht op dataportabiliteit: u heeft het recht een verzoek tot dataportabiliteit in te dienen. Travelcard zal de gegevens die onder dit recht vallen op een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm aan u ter beschikking stellen zodat u deze aan een derde partij kunt overdragen.

Recht om toestemming in te trekken: als de verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op uw toestemming, heeft u het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken. Het intrekken van uw toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan, echter onverlet.

Een verzoek kan gestuurd worden naar privacy@travelcard.nl.

U dient zo duidelijk mogelijk aan te geven op welke persoonsgegevens uw verzoek betrekking heeft. Voor uw veiligheid zullen wij uitsluitend verzoeken in behandeling nemen die in relatie staan tot het emailadres dat u gebruikt bij uw verzoek. Daarnaast kunnen wij aanvullende informatie van u verlangen ter verificatie van uw identiteit voordat wij uw verzoek in behandeling nemen. We zullen binnen één (1) maand reageren op uw verzoek. De mogelijkheid bestaat echter dat we meer tijd nodig hebben. Indien dat het geval is, zullen we u hierover voor afloop van de hierboven bedoelde maand informeren. De extra tijd zal niet meer dan twee (2) maanden bedragen. Indien we uw verzoek afwijzen zullen we in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

Wij wijzen u erop dat Travelcard mogelijk sommige informatie onder zich dient te houden voor bewijsredenen en/of om transacties af te kunnen ronden van voor het verzoek tot wijziging of

verwijdering. Ook kan het voorkomen dat er restinformatie achterblijft in onze systemen die wij niet kunnen verwijderen.

7. Heeft u nog vragen?

Indien u nog vragen mocht hebben over deze Verklaring, neemt u dan telefonisch contact met ons op of per e-mail via privacy@travelcard.nl. Heeft u een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens, en komt u er met Travelcard niet uit, dan kunt u uw klacht ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.